

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Online-Verkauf

### Informationen und Bedingungen zur Online-Buchung von Kursen und zum Gutschein- sowie Eintrittsticket-Onlineverkauf

#### 1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen „AGB Online-Verkauf“ werden Vertragsbestandteil beim Kauf eines Online Tickets über die Webseite der Stadt Wolfsburg „<http://www.wolfsburg.de/baeder-shop>“.

#### 2. Vertragspartner

Ein Vertrag kommt zustande mit der Stadt Wolfsburg, Geschäftsbereich Sport, Rothenfelder Str. 14, 38440 Wolfsburg.

#### 3. Angebot und Vertragsschluss

Die Möglichkeit zur Buchung von Kursen, dem Erwerb von Eintrittstickets und zur Bestellung von Gutscheinen auf unserer Internetseite stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Buchung, Bestellung sowie zum Kauf dar. Irrtümer sind vorbehalten. Sie können auf unserer Bestellseite einen Kurs buchen, ein Eintrittsticket erwerben oder einen bestimmten Gutscheinwert auswählen.

Über den Button "Kaufen" (Zahlungspflichtig bestellen) geben Sie einen verbindlichen Antrag zur Buchung des Kurses, zum Kauf des Eintrittstickets bzw. des Gutscheins ab. Vor Absenden der Bestellung können Sie die Daten jederzeit ändern und einsehen. Der Antrag kann jedoch nur abgegeben werden, wenn Sie bestätigen, dass Sie diese AGBs gelesen und akzeptiert, sowie in die automatische Verarbeitung ihrer Daten durch uns eingewilligt haben.

Die Auftrags- bzw. Kaufbestätigung erhalten Sie per E-Mail unmittelbar nach dem Absenden Ihrer Buchung bzw. Bestellung.

#### 4. Wesentliche Merkmale des E-Tickets

Die wesentlichen Merkmale der angebotenen E-Tickets entnehmen Sie bitte den jeweiligen Ticketbeschreibungen auf unserer Homepage oder wenden Sie sich bei Rückfragen vor Betätigung der Schaltfläche „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ an den Vertragspartner (§ 2).

E-Tickets für die EisArena Wolfsburg können nur für einen bestimmten Tag und eine bestimmte Eintrittszeit erworben werden. E-Tickets für die Freibäder in Wolfsburg sind nicht Tagesgebunden und haben eine Gültigkeit von 2 Jahren. Die aktuell verfügbaren E-Tickets sind im Online-Shop dargestellt. Die Auswahl erfolgt durch Anklicken des ausgewählten Tickets. Sofern ein Ticket für die EisArena für den gewählten Tag und die gewählte Eintrittszeit oder den Gültigkeitszeitraum der Freibäder-Tickets nicht eingelöst wurde, verliert es mit Verstreichen der Eintrittszeit seine Gültigkeit. Eine Erstattungsmöglichkeit besteht nicht.

Die Bestellung einer Saisonkarte setzt die Registrierung des Bestellers unter Anlage eines Kundenkontos voraus. Eine gastweise Bestellung ohne Registrierung ist nur für Einzeltickets möglich. Mit der Bestellbestätigung erhalten Sie einen QR-/Bar-Code, der Sie zum Eintritt berechtigt.

Bei Eintritt in das Bad muss der übersandte QR-/Bar-Code entweder elektronisch gespeichert oder in einer Druckversion vorgezeigt und beim Check-In eingescannt werden. Ohne Vorzeigen des übersandten QR-/Bar-Codes ist ein Einlass nicht möglich. Das E-Ticket berechtigt zu einem Eintritt in die beim Kauf des E-Tickets gewählte Tages- und Eintrittszeit, sofern dieser Tag nicht in den Verlauf einer unplanmäßigen Schließung fällt. Eine unplanmäßige Schließung kann infolge von Umständen eintreten, die für die Stadt Wolfsburg unvorhersehbar oder nicht beeinflussbar sind (z. B. Ereignisse höherer Gewalt, behördliche angeordnete Schließungen etc.). Die Stadt Wolfsburg ist bemüht, die von unplanmäßigen Schließungen betroffenen Inhaber von E-Tickets per E-Mail unter Verwendung der hinterlegten Registrierungsdaten auf die Schließung so früh wie möglich hinzuweisen.

Ist der Eintritt aufgrund einer unplanmäßigen Schließung nicht möglich, wird den betroffenen Inhabern von E-Tickets die kostenfreie Möglichkeit der Umbuchung eingeräumt. Eine wetterbedingte Schließung z. B. durch Sturm oder Gewitter oder eine grundsätzlich wetterbedingte Nichtöffnung des Bades berechtigt nicht den Erhalt einer Erstattungsleistung.

#### 5. Widerrufsrecht

Es handelt sich bei den E-Tickets um solche mit einem festen Termin und vorgegebenem Zeitfenster. Aus diesem Grund besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB auch für Verbraucher kein Widerrufsrecht. Nach dieser Regelung besteht bei Verträgen zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen kein Widerrufsrecht, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.



Bei Erwerb eines Gutscheins oder bei der Buchung eines Kurses haben Verbraucher binnen vierzehn Tagen ab dem Tag des Vertragsschlusses ohne Angaben von Gründen das Recht, diesen zu widerrufen. Für Kurse gelten daneben die nachfolgenden ergänzenden Regelungen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die Stadt Wolfsburg, Geschäftsbereich Sport, Rothenfelder Str. 14, 38440 Wolfsburg mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax 05361/28-2123 oder E-Mail ([baeder@stadt.wolfsburg.de](mailto:baeder@stadt.wolfsburg.de))) über Ihren Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Die dadurch bei Ihnen entstehenden Kosten tragen Sie selbst.

Im Falle des Widerrufs werden Ihre Zahlungen, ab Zugang des Widerrufs, zurückerstattet. Wir benötigen für die Rückzahlung die Angabe Ihrer Bankverbindung. In keinem Fall werden Ihnen im Widerrufsfall wegen der Rückzahlung Entgelte berechnet.

## **6. Preise**

Der Preis des Eintrittstickets versteht sich inkl. Umsatzsteuer. Der Gutscheinwert entspricht dem Kaufpreis.

## **7. Gültigkeit und Verwendung der Geldwertkarte**

Die „digitale“ Geldwertkarte kann mit einem festgelegten Guthaben in 5,- € Schritten, bis zu einem Höchstbetrag von 50,- €, erworben bzw. aufgeladen werden und kann zur Zahlung von Leistungen im Online Ticket-Shop sowie an den Kassen und den Kundenterminals der Freibäder in Fallerleben und dem VW-Bad genutzt werden.

Die Geldwertkarten sind nicht personengebunden und haben eine unbefristete Gültigkeit.

Der Besitz von mehreren „digitalen“ Geldwertkarten in einem Online-Account ist möglich. Es können „digitale“ Geldwertkarten für weitere Familienangehörige angelegt werden.

Auf Wunsch kann die „digitale“ Geldwertkarte an den Freibadkassen mit einer oder mehreren Chipkarten im Scheckkartenformat verknüpft werden. Für die Chipkarten wird ein Pfand von 5,- € erhoben. Der Geschäftsbereich Sport haftet nicht für Sach- und/oder Vermögensschäden im Zusammenhang mit dem Verlust oder dem unsachgemäßen Gebrauch der Geldwertkarte.

Der Käufer der „digitalen“ Geldwertkarte kann bei erfolgtem Missbrauch oder begründetem Missbrauchsverdacht die Deaktivierung einer Geldwertkarte beantragen. Dieses gilt nur für Geldwertkarten die online oder an den Kassen erworben wurden. Die Deaktivierung der Geldwertkarte ist in diesen Fällen in der Regel innerhalb von drei Werktagen nach Eingang des Antrags möglich.

Wenn das Guthaben auf der Geldwertkarte aufgebraucht ist oder für eine Zahlung nicht mehr ausreicht, kann die Geldwertkarte online, am Kundenterminal oder an der Freibad Kasse wieder aufgeladen werden. Die Aufladung mit Teilbeträgen in 5,- € Schritten ist ebenfalls möglich.

Eine Auszahlung von Guthaben erfolgt nur wegen eines Umstandes, der die weitere Nutzung von den Freibädern der Stadt Wolfsburg objektiv nicht mehr ermöglicht. Die Auszahlung muss schriftlich beim Geschäftsbereich Sport beantragt werden, unter Angabe der Kontakt- und Bankdaten sowie des Grundes für die Auszahlung. Nach positiver Prüfung und Bestätigung durch den Geschäftsbereich Sport erfolgt die Rücküberweisung innerhalb von 14 Tagen. Eine Barauszahlung des Guthabens bzw. die Verrechnung mit anderen Leistungen des Geschäftsbereichs Sport ist nicht möglich.

## **8. Zahlung**

Es sind nur die online zur Verfügung gestellten Zahlungsmöglichkeiten nutzbar. Die ausgewählten Zahlungsarten dienen dazu, dem Kunden sichere Zahlungsmöglichkeiten zu bieten. Dem Zahlungsdienstleister werden alle zur Zahlung benötigten Daten (Preis, MwSt., Verwendungszweck) übermittelt. Die Eingabe von Bankdaten erfolgt direkt beim Zahlungsdienstleister. Bei der Stadt Wolfsburg werden keine Bankdaten gespeichert. Die eingegebenen Daten werden nur beim Zahlungsdienstleister gespeichert und verarbeitet. Die Stadt Wolfsburg wird nur in Kenntnis gesetzt, ob die Zahlung stattgefunden hat, oder nicht.

## **9. Geltung der Haus- und Badeordnung**

Haben Sie einen Kurs gebucht oder ein Eintrittsticket erworben, gilt für die Vertragsbeziehung zwischen Ihnen und uns ergänzend unsere Haus- und Badeordnung des jeweiligen Standortes.



## 10. Vertragstext

Der Vertragstext wird von uns nach erfolgtem Vertragsschluss nicht gespeichert. Um den Zugang zu dem Vertragstext auch nach Vertragsschluss zu erhalten, empfehlen wir Ihnen, sich ihr Vertragsangebot, unsere erste Bestätigungs-E-Mail sowie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Verbraucherinformationen auszudrucken und aufzubewahren. Bei Vertragsschluss können Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Verbraucherinformationen am Bildschirm einsehen. Nach Vertragsschluss übermitteln wir Ihnen diese mit der ersten Bestätigungs-E-Mail in Textform.

## 11. Kundendienst

Sie erreichen unsere Verwaltung für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen:

Montag + Dienstag: 08:30 - 16:30 Uhr

Mittwoch + Freitag: 08:30 - 12:00 Uhr

Donnerstag: 08:30 - 17:30 Uhr

unter der Telefonnummer: +49 5361 28-5065 oder per E-Mail: [baeder@stadt.wolfsburg.de](mailto:baeder@stadt.wolfsburg.de)

Alternativ steht Ihnen unser Kassenpersonal zu den jeweiligen Öffnungszeiten der Bäder für Fragen zur Verfügung.

## 12. Erkennung und Berichtigung von Eingabefehlern

Als wirksames und zugängliches technisches Mittel zur Berichtigung von Eingabefehlern („vertippen“) steht Ihnen die „Zurück“-Funktion in Ihrem Browser (Microsoft Edge, Google Chrome etc.) zur Verfügung. Durch Betätigen der „Zurück“-Funktion, die regelmäßig durch einen nach links gewandten Pfeil im oberen Teil der Browserapplikation abgebildet wird, können Sie Eingabefehler korrigieren. Dies ist möglich, bis Sie bei der Bestellung die Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen“ gedrückt haben. Das Erkennen von Eingabefehlern setzt voraus, dass Sie vor Abschluss des Bestellvorgangs kontrollieren und sich vergewissern, dass Ihre Eingaben (z. B. Betätigen einer Schaltfläche) Ihrem tatsächlichen Willen entsprechen.

Hinterfragen Sie vor Abgabe Ihres Angebots auf Abschluss des Vertrages unbedingt noch einmal, ob Ihre Eingaben diese Vorgaben erfüllen und ob Sie mit den hier dargestellten Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Verbraucherinformationen einverstanden sind. Anderenfalls und in Zweifelsfällen brechen Sie bitte den Vorgang ab, etwa durch Betätigen der „Zurück“-Funktion in Ihrem Browser. Überprüfen Sie Ihre Eingabe(n) insbesondere vor Betätigen der Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen“, da ein Berichtigen von Eingabefehlern anschließend nicht mehr möglich ist.

## 13. Schlussbestimmungen

Die Vertragssprache ist deutsch. Der zustande gekommene Vertrag, die allgemeinen Geschäftsbedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Wir unterwerfen uns keinen Verhaltenskodizes. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Vertragspartners werden nicht akzeptiert.

Alleiniger Erfüllungsort für Lieferungen, Leistungen und Zahlungen ist Wolfsburg, sofern Sie ein Unternehmer im Sinne des § 14 BGB sind.

Sind Sie Kaufmann, ist Wolfsburg ausschließlicher (auch internationaler) Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten.

